

**GAMBARAN STRES DAN STRATEGI *COPING* PADA ORANG TUA
DENGAN ANAK TUNAGANDA**

*(The Description of Stress and Coping Strategy in Parent with Multiple
Disabilities Child)*



SKRIPSI

**MUHAMAD ARISTA AKBAR
0804001439**

**Fakultas Psikologi
Universitas Indonesia
Depok, 2008**



UNIVERSITAS INDONESIA

**GAMBARAN STRES DAN STRATEGI *COPING* PADA ORANG TUA
DENGAN ANAK TUNAGANDA**

*(The Description of Stress and Coping Strategy in Parent with Multiple
Disabilities Child)*

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Psikologi**

**MUHAMAD ARISTA AKBAR
0804001439**

**Fakultas Psikologi
Universitas Indonesia
Depok, 2008**

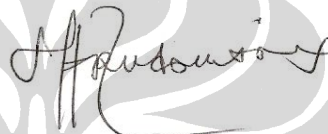
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Muhamad Arista Akbar
NPM : 0804001439
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Gambaran Stres dan Strategi *Coping* pada Orang Tua dengan Anak Tunaganda

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Psikologi Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing :



(Dr. Frieda M. Mangunsong M.Ed)
NIP: 130 886 952

Penguji I :



(Dra. Mayke Sugianto T., M.Si)
NIP: 130 891 103

Penguji II :



(Dra. Farida Kurniawati, M.Sp. Ed.)
NIP: 132 206 752

Depok, Juni 2008

Disahkan Oleh
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Indonesia



(Dra. Siti Dharmayati Utoyo Lubis, M.A., Ph.D.)
NIP: 130 540 026

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Arista Akbar

NPM : 08040001439

Judul Skripsi : Gambaran Stres dan Strategi *Coping* pada Orang Tua dengan Anak Tunaganda

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya sendiri. Apabila Saya mengutip dari karya orang lain, maka Saya cantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Psikologi Universitas Indonesia apabila terbukti melakukan plagiarisme.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya.

Depok, Juni 2008



(Muhamad Arista Akbar)
NPM : 0804001439

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmatNya, segala kemudahan yang diberikanNya dan atas izinNya selama pengerjaan skripsi ini, sehingga skripsi ini bisa Penulis selesaikan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana Psikologi.

Penyelesaian skripsi ini tentu saja tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak, disadari atau tidak disadari. Penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Frieda M. Mangunsong M.Ed selaku pembimbing skripsi Penulis. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan selama ini untuk membantu Penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Keluarga besar Tarmizi Djusair. Papa, Mama, Kak Oka dan Lia serta Bunda Maznah terima kasih atas doa, motivasi, bantuan moral dan materi yang telah diberikan pada Penulis selama ini.
3. Yayasan Pendidikan Dwituna Rawinala yang telah berpartisipasi dalam memberikan informasi dan data yang Penulis butuhkan untuk skripsi ini. Tidak lupa Penulis ucapkan terima kasih pula pada partisipan yang telah membantu dalam memperoleh data yang Penulis butuhkan.
4. Aditha Wulandari yang menjadi motivator di setiap situasi dan pendengar yang baik di setiap keluhan yang Penulis alami dalam tahap penulisan skripsi. Terima kasih pula atas pengertiannya selama ini.
5. Para teman sepermainan Mufti, Ical, Balla, Itoy, Geha, Hanna, Jilly, Elle, Dindun, Abi, Ninaz, dan Lina. Terima kasih telah banyak memenuhi kebutuhan Penulis bersosialisasi selama empat tahun keberadaan Penulis di Depok. Juga terima kasih Penulis ucapkan pada Andy, teman setia bermain *billiard* selama ini di kala suntuk mengerjakan skripsi.
6. Teman-teman seperjuangan dalam payung penelitian Fina, Kania, Tinka, Abi, Dewi, dan Pane. Terima kasih sudah banyak bekerja sama dalam

banyak hal dan telah banyak berbagi pengetahuan yang berguna untuk skripsi Penulis

7. Seluruh teman-teman 2004 yang telah empat tahun bersama dan memberikan kesan tersendiri bagi Penulis. Terima kasih juga atas dukungan yang selama ini diberikan dalam proses penulisan skripsi Penulis.
8. FC 08 yang telah membuat Penulis tetap bugar di kampus dengan kegiatan futsalnya. Tidak lupa juga terima kasih Penulis ucapkan untuk para pengurus, mantan pengurus, dan juga para anggota-anggotanya. Semoga kalian tetap solid.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa membalas segala kebaikan saudara-saudara. Semoga skripsi Penulis berguna dan bermanfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, Juni 2008

Penulis

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS
(Hasil Karya Perorangan)**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Arista Akbar
NPM/NIP : 0804001439
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Psikologi
Jenis karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia Hak Bebas Royalti Non- Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah Saya yang berjudul : **Gambaran Stres dan Strategi Coping pada Orang Tua dengan Anak Tunaganda (*The Description of Stress and Coping Strategy in Parent with Multiple Disabilities Child*)** beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari Saya selama tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggungjawab Saya pribadi.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok.
Pada tanggal : 13 Juni 2008
Yang menyatakan



(Muhamad Arista Akbar)

ABSTRAK

Nama : Muhamad Arista Akbar
Pembimbing : Frieda Mangunsong
Program studi : Psikologi
Judul : Gambaran Stres dan Strategi *Coping* pada Orang Tua dengan Anak Tunaganda

Orang tua dengan anak tunaganda memiliki peran dan tugas yang lebih berat dibandingkan orang tua dengan anak normal. Mereka harus menerima realita memiliki anak tunaganda, mereka harus bisa membela hak anaknya dan masih banyak lagi peran yang berpotensi menjadi sumber stres untuk orang tua. Bagaimana orang tua berespon terhadap kondisi yang sulit tersebut menjadi penentu berhasil atau tidaknya anak berkembang secara maksimal. Penelitian ini berusaha untuk melihat gambaran stres dan juga strategi *coping* orang tua dengan anak tunaganda. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kualitatif dimana pengambilan datanya dilakukan dengan metode wawancara. Partisipan yang terlibat dalam penelitian ini adalah tiga orang tua yang memiliki anak tunaganda yang berdomisili di Jakarta. Dari hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa sumber stres yang ada dalam setiap diri subyek dan juga mereka anggap paling berat berkaitan dengan kondisi anak mereka yang menyandang tunaganda. Setiap subyek mengkhawatirkan masa depan anak-anaknya terutama berkaitan dengan hal kemandirian. Dari berbagai sumber stres yang mereka alami, cara *coping* yang paling banyak digunakan adalah *planful problem-solving* yang merupakan bagian dari *problem-focused coping*.

Kata kunci :
Stres, strategi *coping*, orang tua, anak tunaganda

ABSTRACT

Name : Muhamad Arista Akbar
Adviser : Frieda Mangunsong
Study program: Psychology
Tittle : The Description of Stress and Coping Strategy in Parent with Multiple Disabilities Child

Parents with multiple disabilities children have more responsibility for their children than other parents whose children are normal. As parents, They must have to face the reality, they must fight about their children's rights and many other tasks that potentially become some stressors for the parents. How parents react with any difficult conditions will give a big influence for their children to be able to grow up. This research tried to see the description of stress and coping strategy of parents with multiple disabilities children. This research use qualitative method with interviewing method to take the data . Participants whose involved in this research were three parents with multiple disabilities children in Jakarta. The result of this research, was found that the most difficult stressor for parents are about their children's condition. Participant have worried about the future of their children, especially about their independency. From all stressors have been around, the most coping strategy that has been used was playful problem-solving. This coping strategy is a part of problem-focused coping.

Key word :

Stress, coping strategy, parent, multiple disabilities children

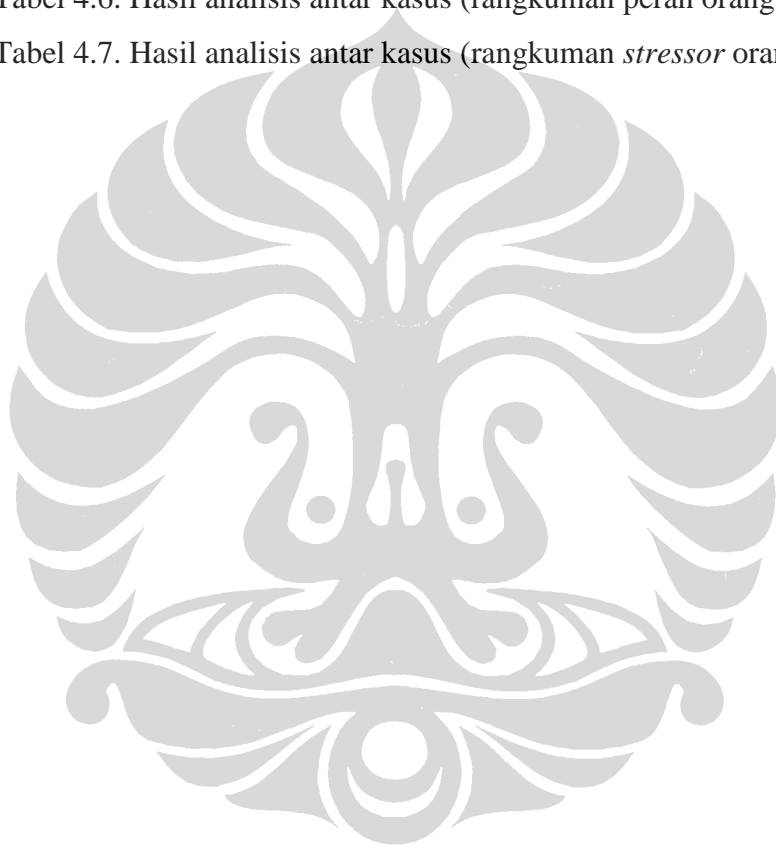
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN	9
2.1. Peran Orang Tua Anak Berkebutuhan Khusus.....	9
2.2 Stres	11
2.2.1 Definisi Stres	11
2.2.2 Sumber Stres	12
2.2.3 Dampak Stres	15
2.2.4 Perbedaan Individual terhadap Stres.....	16
2.3. <i>Coping</i>	18
2.3.1 Definisi <i>Coping</i>	18
2.3.2 Strategi <i>Coping</i>	19
2.3.3 Pengaruh Perbedaan Individual terhadap <i>Coping</i>	22
2.4 Tunaganda	23
2.4.1 Definisi Tunaganda	23
2.4.2 Ciri-Ciri Anak Tunaganda	24
2.4.3 Penyebab Ketunagandaan	26
2.5 Tunanetra	27
2.5.1 Definisi Tunanetra	27
2.5.2 Klasifikasi Tunanetra	28
2.5.3 Penyebab Ketunanetraan.....	28
2.5.4 Dampak Ketunanetraan	29
2.6 Rangkuman Teori	30
3.METODE PENELITIAN.....	31
3.1. Pendekatan Penelitian.....	31
3.2. Tipe Penelitian Kualitatif.....	31
3.3. Metode Pengumpulan Data	32
3.4. Subyek Penelitian	33
3.4.1. Karakter Subyek.....	33
3.4.2. Pengambilan Subyek.....	33

3.4.3 Jumlah Subyek	33
3.5 Instrumen Penelitian	34
3.6. Prosedur Penelitian	34
3.5.1 Tahap Persiapan	34
3.5.2 Tahap Pelaksanaan	35
3.7 Prosedur Analisis dan Intepretasi Data.....	37
4. HASIL DAN INTERPRETASI HASIL	38
4.1 Analisis Intra Kasus	38
4.1.1 Subyek ke-1.....	38
4.1.1.1 Profil Singkat Subyek	38
4.1.1.2 Gambaran Peran Orang Tua Anak Tunaganda	40
4.1.1.3 Gambaran <i>Stressor</i> Sebagai Orang Tua Anak Tunagnda ...	48
4.1.1.4 Gambaran Strategi <i>Coping</i> yang Digunakan	51
4.1.2 Subyek ke-2.....	56
4.1.2.1 Profil Singkat Subyek	56
4.1.2.2 Gambaran Peran Orang Tua Anak Tunaganda	58
4.1.2.3 Gambaran <i>Stressor</i> Sebagai Orang Tua Anak Tunagnda ...	64
4.1.2.4 Gambaran Strategi <i>Coping</i> yang Digunakan	68
4.1.3 Subyek ke-3.....	72
4.1.3.1 Profil Singkat Subyek	72
4.1.3.2 Gambaran Peran Orang Tua Anak Tunaganda	73
4.1.3.3 Gambaran <i>Stressor</i> Sebagai Orang Tua Anak Tunagnda ...	78
4.1.3.4 Gambaran Strategi <i>Coping</i> yang Digunakan	80
4.2 Analisis Antar Kasus	84
4.2.1 Peran Orang Tua Anak Tunaganda.....	84
4.2.2 Jenis <i>Stressor</i>	88
4.2.3 <i>Coping</i> pada <i>Stressor</i>	92
5. KESIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN.....	96
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Diskusi.....	99
5.3 Saran	102
DAFTAR REFERENSI	104
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Data demografis subyek.....	38
Tabel 4.2. Data demografis anak subyek	38
Tabel 4.3. <i>Stressor</i> dan strategi <i>coping</i> subyek ke-1.....	55
Tabel 4.4. <i>Stressor</i> dan strategi <i>coping</i> subyek ke-2.....	71
Tabel 4.5. <i>Stressor</i> dan strategi <i>coping</i> subyek ke-3.....	83
Tabel 4.6. Hasil analisis antar kasus (rangkuman peran orang tua).....	87
Tabel 4.7. Hasil analisis antar kasus (rangkuman <i>stressor</i> orang tua).....	91



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan wawancara

Lampiran 2 Lembar isian data demografis

